

Os sete estágios do uso de IA nas empresas

Um mapa para diagnosticar o estágio que sua empresa está no uso de Inteligência Artificial e entender sobre oportunidades e riscos.

DIAGNÓSTICO ONLINE

Descubra em que estágio sua empresa está
farol-ia.btcd.com.br



00 Proibição

06 Governança e observabilidade

FAROL IA

Framework para maturidade em IA

Orienta sua jornada. Gere valor com segurança.

O FAROL IA é um modelo para avaliar e evoluir a maturidade em inteligência artificial nas empresas, equilibrando inovação, valor e governança. Nenhuma organização entra no uso de IA pronta: o que muda de uma para outra não é o entusiasmo, e sim o quanto o uso está apoiado por decisão, ferramenta, treinamento e controle.

Cada letra do FAROL nomeia uma frente de trabalho. Juntas, elas explicam por que uma empresa avança e outras travam. O nome FAROL é um acrônimo que destaca os principais pontos de atenção na adoção de IA. Nas próximas páginas serão apresentados os estágios e como cada um deles se relaciona o FAROL.

F

FINOPS & ROI

Gerencie investimentos, custos e retorno para garantir a sustentabilidade financeira da IA.

A

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Conecte a IA aos objetivos do negócio e gere impacto relevante e mensurável.

R

RISCOS & OBSERVABILIDADE

Monitore, audite e mitigue riscos com visibilidade completa do uso de IA.

O

OPERAÇÕES & PROCESSOS

Integre a IA aos processos para aumentar eficiência, qualidade e produtividade.

L

LIDERANÇA, PESSOAS & CULTURA

Desenvolva líderes e pessoas preparadas e engajadas com a IA.

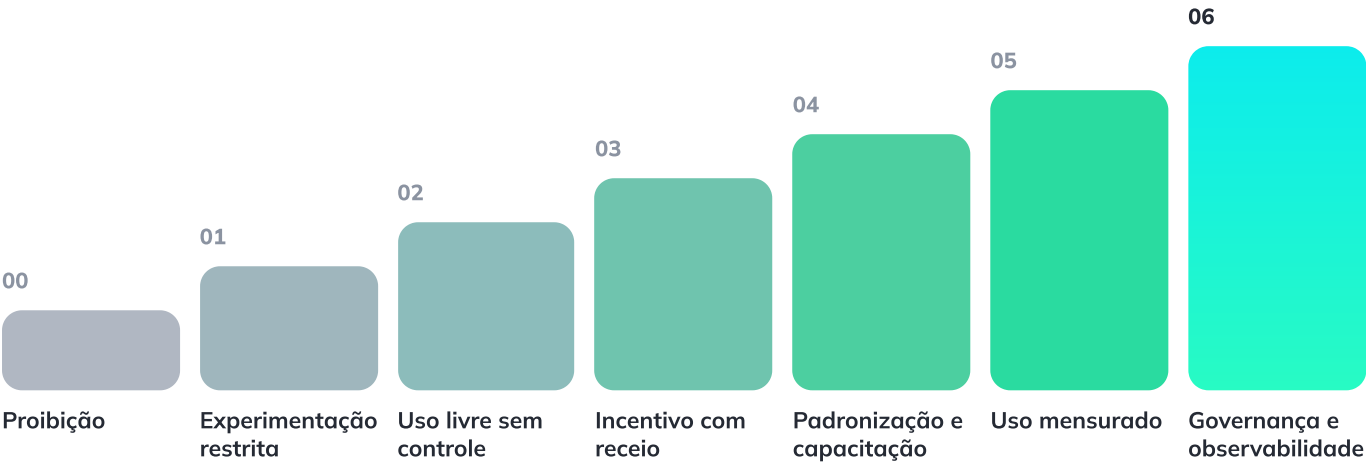
ATRAVESSA TODOS OS ESTÁGIOS

Medição de ROI

Em qualquer estágio é preciso comparar o que se investe com o que se ganha: consumo de tokens e licenças versus o valor que o output da IA gera, e orçado versus realizado para evitar surpresas de custo.

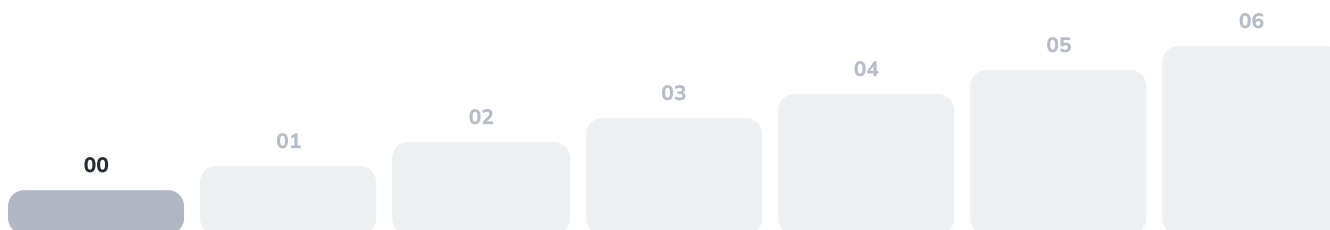
A escada dos sete estágios

A jornada é uma escada, não uma nota: a empresa ocupa um único degrau por vez. Subir um degrau significa resolver o ponto cego do anterior e olhar para os próximos desafios. A tabela abaixo mostra quais frentes do FAROL já estão cobertas em cada um.



COBERTURA DAS FRENTES FAROL POR ESTÁGIO

Estágio	F · FinOps & ROI	A · Alinha-mento	R · Riscos & observab.	O · Operações & processos	L · Pessoas & cultura
00 Proibição	AUSENTE	AUSENTE	AUSENTE	AUSENTE	AUSENTE
01 Experimentação restrita	AUSENTE	PARCIAL	AUSENTE	PARCIAL	AUSENTE
02 Uso livre sem controle	AUSENTE	AUSENTE	AUSENTE	PARCIAL	PARCIAL
03 Incentivo com receio	AUSENTE	PARCIAL	AUSENTE	PARCIAL	PARCIAL
04 Padronização e capacitação	PARCIAL	PARCIAL	PARCIAL	PARCIAL	PARCIAL
05 Uso mensurado	PLENO	PLENO	PARCIAL	PLENO	PLENO
06 Governança e observabilidade	PLENO	PLENO	PLENO	PLENO	PLENO



A IA é tratada exclusivamente como risco. Na dúvida, a empresa proíbe: nenhuma ferramenta é liberada e o tema não avança. A consequência é a estagnação, enquanto o mercado ganha produtividade, a operação segue no mesmo custo e no mesmo ritmo.

O QUE JÁ EXISTE

Superfície de risco formalmente reduzida a zero.

O QUE AINDA FALTA

Qualquer aprendizado, ganho de produtividade e visibilidade sobre uso paralelo.

RISCOS ATUAIS

Perda de competitividade e uso clandestino em dispositivos pessoais, fora de qualquer alcance da empresa.

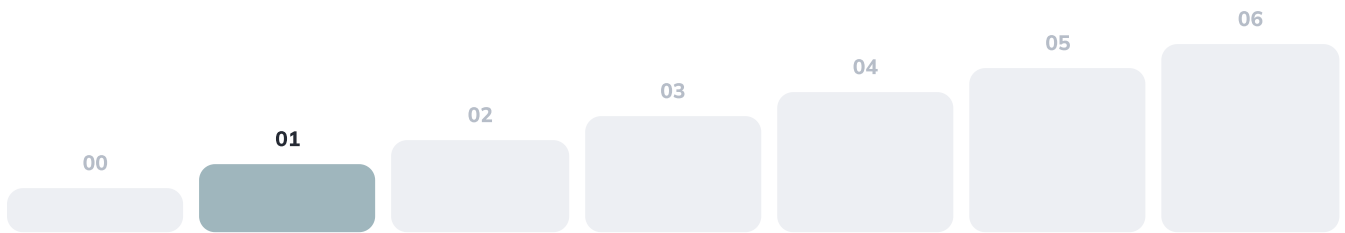
COBERTURA FAROL NESTE ESTÁGIO

F	FinOps & ROI	AUSENTE
A	Alinhamento estratégico	AUSENTE
R	Riscos & observabilidade	AUSENTE
O	Operações & processos	AUSENTE
L	Liderança, pessoas & cultura	AUSENTE

LEITURA DE ROI NESTE ESTÁGIO

Não há investimento a medir — mas também não há retorno. O custo aqui é a oportunidade perdida.

Experimentação restrita



A empresa continua vendo risco, mas decide experimentar. Poucas pessoas são liberadas e o uso é pontual. Por ser esporádico e isolado, raramente atinge o valor esperado: sem massa crítica de uso, não há evidência para decidir.

O QUE JÁ EXISTE

Um grupo-piloto autorizado e algum contato real com a tecnologia.

O QUE AINDA FALTA

Escala, constância de uso e base de comparação para avaliar resultado.

RISCOS ATUAIS

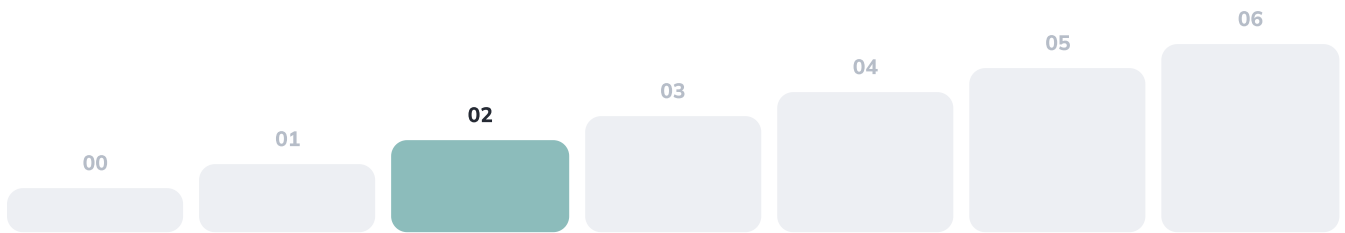
Conclusão precipitada de que a IA não entrega valor, e decisão de investimento tomada sobre uma amostra pequena.

COBERTURA FAROL NESTE ESTÁGIO

F	FinOps & ROI	AUSENTE
A	Alinhamento estratégico	PARCIAL
R	Riscos & observabilidade	AUSENTE
O	Operações & processos	PARCIAL
L	Liderança, pessoas & cultura	AUSENTE

LEITURA DE ROI NESTE ESTÁGIO

Investimento pequeno, retorno difícil de enxergar. O risco é concluir que 'não funciona' quando o problema foi o baixo uso.



A empresa não proíbe, mas também não investe. Cada funcionário escolhe a ferramenta que quiser, por conta própria, muitas vezes gratuita. É o cenário de shadow AI onde a adoção real acontecendo fora do radar da empresa.

O QUE JÁ EXISTE

Adoção espontânea e ganhos individuais em algumas tarefas.

O QUE AINDA FALTA

Ferramentas oficiais, contratos, controle de dados e qualquer governança.

RISCOS ATUAIS

Vazamento de dados sensíveis em contas pessoais, exposição contratual e de LGPD, custo invisível espalhado pela operação.

COBERTURA FAROL NESTE ESTÁGIO

F	FinOps & ROI	AUSENTE
A	Alinhamento estratégico	AUSENTE
R	Riscos & observabilidade	AUSENTE
O	Operações & processos	PARCIAL
L	Liderança, pessoas & cultura	PARCIAL

LEITURA DE ROI NESTE ESTÁGIO

Custo pulverizado e invisível, valor não capturado pela empresa. É o pior par risco/retorno do modelo.



A empresa passa a incentivar o uso, ainda com muito receio. As pessoas usam com mais frequência e falam abertamente sobre isso, mas não existe nenhum nível de governança sustentando esse incentivo.

O QUE JÁ EXISTE

Discurso favorável, uso mais frequente e cultura começando a mudar.

O QUE AINDA FALTA

Política de uso, ferramenta oficial, treinamento formal e controle de dados sensíveis.

RISCOS ATUAIS

A empresa passa a assumir responsabilidade por um uso que não controla: dados em ferramentas não homologadas e decisões apoiadas em respostas não verificadas.

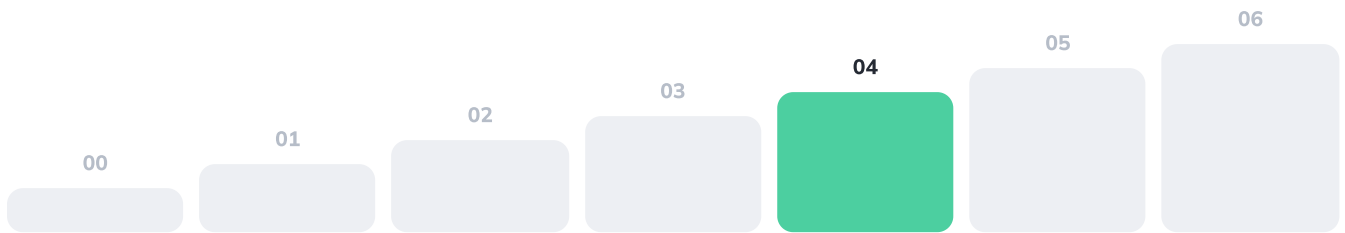
COBERTURA FAROL NESTE ESTÁGIO

F	FinOps & ROI	AUSENTE
A	Alinhamento estratégico	PARCIAL
R	Riscos & observabilidade	AUSENTE
O	Operações & processos	PARCIAL
L	Liderança, pessoas & cultura	PARCIAL

LEITURA DE ROI NESTE ESTÁGIO

Aumenta o consumo sem aumentar a visibilidade: o gasto cresce antes da capacidade de justificá-lo.

Padronização e capacitação



A empresa define exatamente qual ou quais ferramentas são oficiais e investe em treinamento para todos. A adoção deixa de ser sorte e passa a ser programa, mas a empresa ainda não sabe quanto as pessoas usam nem que valor isso gera.

O QUE JÁ EXISTE

Ferramentas oficiais contratadas, política clara e capacitação para todo o time.

O QUE AINDA FALTA

Telemetria de uso, indicadores de engajamento e evidência de ganho por processo.

RISCOS ATUAIS

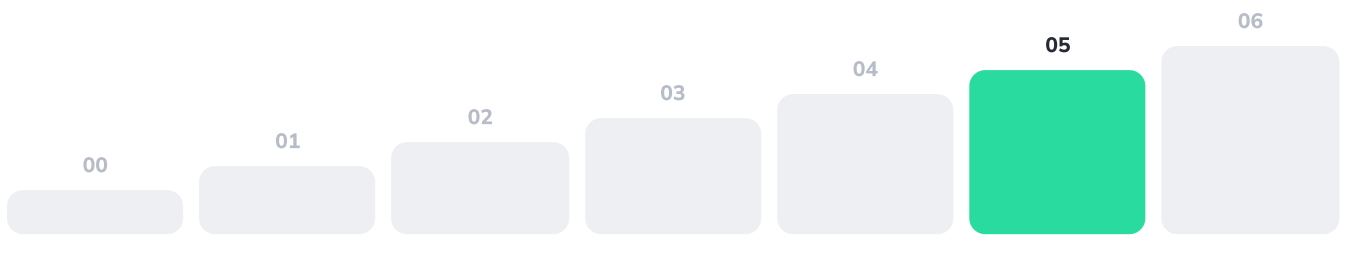
Licenças pagas e subutilizadas, retorno impossível de defender na renovação e adoção desigual entre times.

COBERTURA FAROL NESTE ESTÁGIO

F	FinOps & ROI	PARCIAL
A	Alinhamento estratégico	PARCIAL
R	Riscos & observabilidade	PARCIAL
O	Operações & processos	PARCIAL
L	Liderança, pessoas & cultura	PARCIAL

LEITURA DE ROI NESTE ESTÁGIO

Custo de licenças agora é conhecido e previsível; o valor entregue permanece uma hipótese.



Ferramentas definidas, uso incentivado, pessoas treinadas e agora com medição. A empresa acompanha uso e engajamento e enxerga com clareza o ganho em processos e tarefas. O ponto cego é o incidente: quando algo dá errado, não há rastreabilidade de onde o erro começou.

O QUE JÁ EXISTE

Métricas de uso e engajamento, ganho por processo demonstrado.

O QUE AINDA FALTA

Rastreabilidade ponta a ponta, auditoria de decisões e resposta a incidentes.

RISCOS ATUAIS

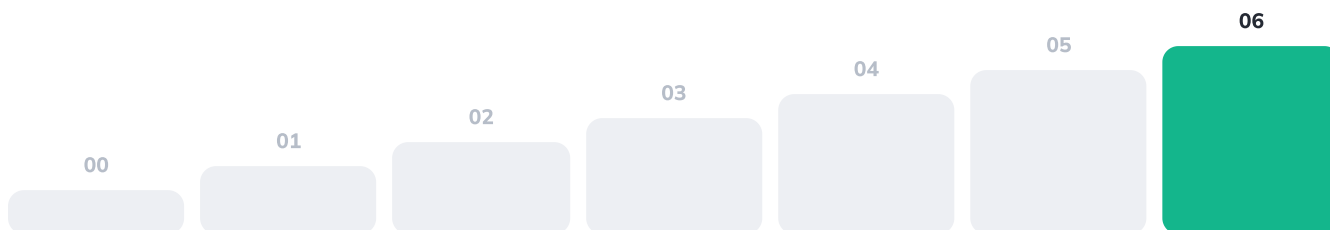
Incidente sem origem identificável: quando algo dá errado, não há como saber onde o erro começou nem corrigir a causa.

COBERTURA FAROL NESTE ESTÁGIO

F	FinOps & ROI	PLENO
A	Alinhamento estratégico	PLENO
R	Riscos & observabilidade	PARCIAL
O	Operações & processos	PLENO
L	Liderança, pessoas & cultura	PLENO

LEITURA DE ROI NESTE ESTÁGIO

Primeiro estágio com ROI defensável: consumo e ganho podem ser comparados no mesmo relatório.



Tudo do estágio anterior, mais ferramentas de governança e observabilidade: medir resultados, monitorar o uso e mitigar riscos. Cada interação é rastreável, políticas são aplicadas por sistema e não por confiança, e o incidente deixa de ser um mistério.

O QUE JÁ EXISTE

Rastreabilidade, monitoramento contínuo, controle de custo e mitigação ativa de risco.

O QUE AINDA FALTA

Nada estrutural. A agenda passa a ser expansão de casos de uso e otimização contínua já pode começar a pensar em agentes inteligentes que correção de erros e rotas.

RISCOS ATUAIS

Riscos residuais e monitorados: desvio de custo por picos de consumo e necessidade de revisar políticas conforme novos casos de uso entram.

COBERTURA FAROL NESTE ESTÁGIO

F	FinOps & ROI	PLENO
A	Alinhamento estratégico	PLENO
R	Riscos & observabilidade	PLENO
O	Operações & processos	PLENO
L	Liderança, pessoas & cultura	PLENO

LEITURA DE ROI NESTE ESTÁGIO

ROI acompanhado como qualquer linha do orçamento: consumo por time, valor por caso de uso, orçado versus realizado.

AGRADECIMENTO

Este material recebeu apoio das empresas BuiltCode e LetsSign, por acreditarem que é possível adotar Inteligência Artificial na sua estratégia e na operação valorizando e potencializando as pessoas sem abrir mão de níveis de governança para mitigar os riscos da IA.



APOIADOR



APOIADOR

DIAGNÓSTICO ONLINE

Descubra em que estágio sua empresa está
farol-ia.btcd.com.br